

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A CASA DA SORTE – FUNDAÇÃO NOGUEIRA DA SILVA, S.A., com sede na Avenida Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 87, 7º andar, 1070-062 Lisboa, pessoa coletiva número 500058350, (a “Casa da Sorte”) é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, e tratará os mesmos de acordo com os critérios que se seguem:

A Casa da Sorte está comprometida com a proteção dos dados pessoais que lhe são confiados, pelo que, toda a informação de natureza pessoal é tratada e protegida com toda a segurança e nos termos previstos no Regulamento Geral de Proteção de Dados (doravante RGPD), (EU) 2016/679 do P. E. e do Conselho de 27 de abril (RGPD).

Caso tenha alguma questão adicional quanto ao tratamento que fazemos dos seus dados pessoais, convidamo-lo a contactar-nos pelos canais abaixo indicados.

Quais são os tipos de dados pessoais que tratamos e qual a finalidade do respetivo tratamento?

Para continuarmos a prestar-lhe os nossos serviços a um nível de elevada qualidade e ajustado às suas melhores expectativas, bem como enviar-lhe as nossas Comunicações, necessitamos de tratar os seus dados pessoais, como o nome completo, e-mail, contacto telefónico, IBAN (para pagamento dos prémios) ou outros dados que venham a ser necessários ao estrito cumprimento das nossas obrigações.

No entanto, e na eventualidade de virmos a necessitar de quaisquer dados pessoais adicionais para estas ou quaisquer outras finalidades, teremos sempre o cuidado de lho comunicar, solicitando o seu consentimento quando aplicável e prestando-lhe novamente toda a informação necessária a que possa compreender o motivo e as condições do tratamento.

Quais São Os Seus Direitos Enquanto Titular De Dados Pessoais?

Qualquer utilizador, enquanto titular de dados pessoais goza dos seguintes direitos no que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais:

a) Direito de acesso: sempre que o solicitar, pode obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são tratados pela Casa da Sorte.

b) Direito de retificação: sempre que considerar que os seus dados pessoais estão incompletos ou inexatos, pode requerer a sua retificação ou que os mesmos sejam completados.

c) Direito a retirar o seu consentimento: Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento.

d) Direito ao apagamento: pode solicitar que os seus dados pessoais sejam apagados a qualquer momento, sendo certo que desse modo poderá comprometer a manutenção da prestação do serviço e/ou envio de comunicações.

e) Direito à limitação do tratamento: pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos: (i) se contestar a exatidão dos seus dados pessoais durante um período de tempo que permita à Casa da Sorte verificar a sua exatidão; (ii) se considerar que o tratamento é ilegal; (iii) se considerar que a Casa da Sorte já não precisa dos seus dados pessoais para fins de tratamento; ou (iv) se tiver apresentado oposição ao tratamento.

f) Direito de portabilidade: poderá solicitar à Casa da Sorte a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, os dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que a Casa da Sorte transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

g) Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controlo: Caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá fazê-lo junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, autoridade de controlo competente em Portugal. Para mais informações, aceda a www.cnpd.pt.

Como PODE exercer os seus direitos?

Pode exercer os seus direitos através dos seguintes canais:

- **E-mail:** pode exercer os seus direitos através de *e-mail* enviado para privacidade@casadasorte.pt

- **Carta:** pode exercer os seus direitos através de carta, dirigida a Departamento Privacidade da Casa da Sorte – Organização Nogueira da Silva, S.A, e enviada para a morada: Avenida Columbano Bordalo Pinheiro, n.º 87, 7º andar 1070-062 Lisboa.

Quais as medidas adotadas pela Casa da Sorte para assegurar a segurança dos seus dados pessoais?

A Casa da Sorte assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, tendo aprovado e implementado rigorosas regras nesta matéria, extensíveis a todos os colaboradores e parceiros que tenham acesso aos mesmos.

Tendo presente a preocupação e empenho que a Casa da Sorte revela na defesa dos dados pessoais, foram adotadas diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que lhe são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Adicionalmente, as entidades terceiras que, no âmbito de prestações de serviços, procedam ao tratamento de dados pessoais em nome e por conta da Casa da Sorte, estão obrigadas a executar medidas técnicas e de segurança adequadas que, em cada momento, satisfaçam os requisitos previstos na legislação em vigor e assegurem a defesa dos direitos do titular dos dados.

Em que circunstâncias comunicamos os seus dados pessoais?

Para fins de execução do contrato e/ou cumprimento de obrigações de carácter legal, fiscal e judicial, poderemos comunicar os seus dados pessoais a outras entidades

Os seus dados poderão ser igualmente comunicados a empresas que nos prestem assessoria informática, mediante a implementação de garantias de segurança adequadas.

Comprometemo-nos, porém, a não facultar os seus contactos a terceiros sem um interesse legítimo que o permita ou sem o seu consentimento prévio. Em caso algum, porém, comunicaremos os seus dados pessoais para destinatários em países que se encontrem fora da União Europeia.

Como pode ficar a conhecer eventuais alterações à política de proteção de dados pessoais Casa da Sorte?

É política da Casa da Sorte cumprir as disposições legais e regulamentares que regem a privacidade e a proteção dos dados em todos os países, sem exceção, onde desenvolve a sua atividade, pelo que, sempre que necessário, ajustaremos o nosso tratamento dos dados pessoais como descrito neste documento para garantir o cumprimento legal.

Por isso, aconselhamos que consulte o “site” (www.casadasorte.pt) onde estas informações estarão a todo o tempo atualizadas, para que possa sempre estar ao corrente do tratamento que é feito dos seus dados.

Sempre que haja alterações em matéria de tratamento dos seus dados pessoais, a Casa da Sorte irá informá-lo através do “site” ou através dos outros canais de comunicação normalmente utilizados, como as nossas lojas.